

Technické specifikace pro Esco vrstvené a masivní podlahy rok 2016 (kromě USA).

Prosím přečtěte si pečlivě tyto specifikace. Při případné reklamaci budou tyto technické specifikace sloužit spolu s všeobecnými obchodními podmínkami jako podklad pro její zpracování.

S objednávkou Esco produktů souhlasíte s následujícími technickými specifikacemi.

1. Druh dřeva

Firma Esco CZ Production s.r.o. vyrábí vysoce kvalitní masivní prkna a více vrstvé dubové podlahy z evropského dubu "Quercus Robur" a "Quercus Petraea". Tento druh dubu roste především v Evropě a jeho původní barva přechází od žluto-hnědé po žluto-bílou. Stejně tak jako Esco, tak všichni jeho dodavatelé jsou 100% certifikováni PEFC a/nebo FSC certifikátem pro trvale udržitelné hospodaření lesů. Také jsou majitelem CE certifikátu. Naše produkty jsou dodávány s vlhkostí v rozmezí: pro vrstvené podlahy 8% +/- 2%, pro masivní podlahy pak 9% +/- 2%. Dub jako materiál používaný pro Esco výrobky Emotions není tříděn podle specifické struktury, zrnitosti či textury. Dub je přírodní materiál, dar Matky Přírody a jeho původ tak ovlivňuje barevnostní rozdíly hotového výrobku a nelze se jim vyvarovat. Po instalaci bude dubová podlaha kopírovat životní prostředí a její změny v průběhu času závisí jak na okolním prostředí, tak na místě, kde se nachází. Vícevrstvá dubová podlaha je rozměrově stabilnější než masivní podlaha, nicméně u obou typů podlah mějte prosím na paměti charakteristiku dubového materiálu stejně jako rady od firmy Esco. Při aplikaci speciálních povrchových úprav ve spojení se vzhledem dřeva a barvy Esco podlahy vytvoří neopakovatelnou a jedinečnou atmosféru. Na 3-vrstvé podlahy Esco používá jako prostřední vrstvu vysoce kvalitní Evropský smrk „Picea“ a na 2-vrstvé podlahy je na spodní vrstvu používána křížem lepená Evropská břiza „Betula“.

2. Kontrola kvality

Kontrola kvality začíná v lese kácením lesa a jeho přesunem na pilu (Esco pila stejně jako externí dodavatelé) a všechny výrobky podléhají přísné kontrole kvality v různých stupních během výrobního procesu předtím, než opustí závod Esco. Všechny výrobky Emotion odpovídají specifikacím, tolerancím a normám PEFC a nebo FSC, CE vyhláškou, NWFA průmyslových směrnic na podlahy z tvrdého dřeva, německému DiBT. Doporučujeme také kontrolu kvality po transportu a příjezdu na místo určení. V případě odchylek kontaktujte Esco dodavatele či Esco Production s.r.o. Všechny výrobky jsou 100% certifikované a výrobní haly Esco jsou stoprocentně aklimatizované tak, abychom zajistili co nejvyšší možnou jakost. Esco CZ Production doporučuje optimální vlhkost 45-65%, avšak min. 35% a max. 70% může být akceptováno. Nicméně tyto hodnoty musí být regulovány a kontrolovány. Při dlouhodobém působení vlhkosti 45-35% či 65-70% zde hrozí vizuální deformace produktu, a proto čas působení musí být minimalizován. Hodnota optimální vlhkosti pod 35% a nad 70% je považována za extrémní faktor a na produkt, vystavený těmto hodnotám, se nevztahuje záruka. Na vlhkost 5 % bude výrobek reagovat extrémně ale nedojde k delaminaci, na vlhkost pod 5% se nevztahuje záruka. Esco zaručuje plnou dohledatelnost kvality původu, od kontroly dřeva v lese, přes jeho těžbu, celý výrobní proces, až ke koncovému produktu. Esco potvrzuje, že vrchní vrstvy u vrstvených podlah jsou spojeny lepidlem PVAC bez formaldehydových emisí. Neboť březová překližka u 2-vrstvých podlah je nalepená phenolickým lepidlem a ne pryskyřicí s formaldehydem. V důsledku toho jsou podlahy perfektně přizpůsobeny bytovým interiéřům, zachovávají kvalitu vnitřního ovzduší a odpovídají normám CARB.

3. Vzhled dřeva

Z 9 produktů řady Emotions jsou 4 dostupné v níže uvedených vzhledech. Vzhledy dřeva uvedené jsou speciálně tříděné a vytváří Esco jedinečnost. Popis vzhledu je vodítkem s jistou tolerancí, neboť výrobek musí být vnímán jako celek.

Výrobky, které jsou dostupné: Chateau, Kolonial, Pelgrim a Harfa.

Elegance:

- Drobné suky (prakticky bez)
- Bez běle
- Žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním
- Přírodní barevnosti a živé strukturální rozdíly jsou povoleny

Superb:

- Malé otevřené a tmelené suky jsou povoleny do +/- 15 mm až do 20 mm
- Uzavřené zdravé suky jsou povoleny od +/- 25mm do 50 mm
- Bez běle
- Žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním
- Přírodní barevnosti a živé strukturální rozdíly jsou povoleny

Classic:

- Jako Superb plus kulaté otevřené tmelené suky s průměrem +/- 40 mm
- Křížové suky tmelené do +/- 90 mm
- Uzavřené zdravé suky povoleny
- V zásadě bez běle
- Žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním
- Přírodní barevnosti a živé strukturální rozdíly jsou povoleny

Original:

- Směs vzhledů Classic, Superb se silně rustikálním/živým vzhledem dřeva

Silně rustikální/živé dřevo:

- Otevřené tmelené suky povoleny
- Otevřené tmelené křížové suky a praskliny povoleny
- Uzavřené zdravé suky povoleny
- Extrémní přírodní barevnosti povoleny
- Běl povolena
- Živé strukturální rozdíly povoleny
- Žádný hmyz a vady vzniklé hoblováním

Naše vzhledy dřeva jsou tříděny ručně po hoblování/strojové úpravě. Navzdory neustálé kontrole kvality se může stát, že jeden ze vzhledů obsahuje 5% s jiného vzhledu. Mimoto nemůžeme ovlivnit vznik letokruhů, které mají vliv na rozpínání a smršťování dřeva.

Jelikož neexistuje žádné nařízení EU pro výrobu masivních podlah, naše výrobky se liší v šířkách, délkách a tolerancích v porovnání se standardními výrobky jako jsou například parkety.

Produkty Emotions Bohemia, Moravia, Harfa Vintage, Karel IV a Soft Tone mají speciální vzhled a design. Vzhled dřeva je neměnný.

4. Produkty Emotions

Esco program momentálně nabízí 9 produktů Emotions, z nichž každý má svůj unikátní vzhled, design a úpravu. Tyto jedinečné vlastnosti jsou dány vzhledem dřeva, barvou, povrchovou úpravou a přírodní charakteristikou dubu. Všechny produkty Emotions mají své specifické logo a název. 80% vzhledu u produktu Emotions je vytvořeno speciální technikou a olejovými barvami.

Produkty Emotions jsou Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV a Soft Tone

Bohemia

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrováno	Jemně kartáčované	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
x					x				

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x			x	x			x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazety	Parkety	Barvy	Termín dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x			

Bohemia nabízí nejživější vzhled v program rustikálních podlah. Velké suky a praskliny jsou vykytovány neškodným ekologickým kytem a poté se podlahová prkna brousí do Esco jedinečného vzhledu. Kombinace našeho speciálního rustikálního stylu s hladkým povrchem je dostupná v mnoha barevných variantách. Nebo si můžete vybrat barvu a povrchovou úpravu z jiného produktu řady Emotions a vytvořit si tak svou jedinečnou podlahu dokončenou olejováním Polyx tvrdým voskovým olejem.

Bohemia je směs rustikálního designu: podlaha může mít větší suky a praskliny stejně jako běl.

Povrchová úprava na masivní a vrstvené podlaze je identická, tudíž broušené podlahy vrstvené mají stejnou charakteristiku jako broušené podlahy masivní.

Esco vyrábí své produktové řady s jedinečným vzhledem, který je unikátní. U broušených výrobků jsou to barevnostní rozdíly, nepravidelnost a míra hladkosti u broušeného povrchu. Tyto vlastnosti dělají Bohemia jedinečnou.

Kreativní program není povolen

Produkty Emotions jsou: Bohemia, [Chateau](#), Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV a Soft-Tone

Chateau

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrováno	Lehce kartáčované	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
x		Kreativní program				x	x	x	x

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x	Creative program		x	x	x	x	x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazeta	Parkety	Barvy	Doba dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x	Kreativní program		Kreativní program

Suky jsou vykytované speciálním ekologickým kytem a po broušení získávají hladký vzhled. Chateau je klasický výrobek v naší nabídce masivních a vrstvených podlah. Esco má širokou škálu šířek, tloušťek a nabízí několik variant. Díky harmonii Esco odstínů a tohoto klasického výrobku je podlaha Chateau vhodná do každé místnosti. Výrobek je dostupný v kombinaci s možností vlastní úpravy – kreativní program a s konečnou povrchovou úpravou Polyx tvrdým voskovým olejem a Topcoatingem.

Povrchová úprava na masivní a vrstvené podlahy je identická, tudíž broušené podlahy vrstvené mají stejnou charakteristiku jako broušené podlahy masivní.

Esco vyrábí své produktové řady s jedinečným vzhledem, který je unikátní. U broušených výrobků jsou to barevnostní rozdíly, nepravidelnost a míra hladkosti u broušeného povrchu, Tyto vlastnosti dělají Chateau jedinečným.

Chateau - Bohemia

Esco nedoporučuje broušené výrobky bez fáze. V případě, že si zákazník přeje Bohemii či Chateau bez fáze, Esco negarantuje případné výškové rozdíly, které se mohou objevit při instalaci. Nejširší prkna, která mohou být broušena, jsou široká 225mm u vrstvených podlah a 185mm u masivních.

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Moravia

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrováno	Lehce kartáčované	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
	x				x				

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x			x	x			x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazeta	Parkety	Barvy	Datum dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x			

Moravia je opticky 3rozměrný výrobek a to díky kombinaci velmi rustikálního dubu a kartáčované povrchové úpravy. Suky a trhliny jsou hlouběji v prkně a jsou kytované ekologickým kytem. Moravia dodá vašemu domovu novou dimenzi. Výrobek je dostupný v kombinaci s možností vlastní tvorby a konečnou povrchovou úpravou Polyx tvrdým voskovým olejem Topcoatingem.

Kreativní program není povolen

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Kolonial

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrováno	Lehce kartáčované	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
	x	Kreativní program				x	x	x	x

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x	Creative program		x	x	x	x	x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazety	Parkety	Barvy	Doba dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
x	x(*)	x(*)	x	8	2-4 týdny	x	Kreativní program	Kreativní program	Kreativní program

(*) oxidační ruční olej

Po hoblování jsou otevřené suky vykytovány ekologickým kytem. Kartáčování je povrchová úprava, která dává podlaze speciální vzhled, povrch je hrubší. Kolonial není tak rustikální jako Moravia a ve vzhledu Superb či Elegance může vytvářet velmi moderní vzhled. Výrobek je dostupný v kombinaci s možností vlastní tvorby – kreativní program a s konečnou povrchovou úpravou Polyx tvrdým voskovým olejem a Topcoatingem.

Kolonial – Moravia

Kartáčování u výrobku Moravia a Kolonial má určitou toleranci. Díky kartáčování v kombinaci s Polyx tvrdým voskovým olejem a Topcoatingem se může jevit tak, že lesk povrchu je u těchto výrobků vyšší než u výrobků broušených. Suky u kartáčovaných výrobků jsou po této povrchové úpravě hlubší a dostávají tak speciální 3D vzhled.

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Pelgrim

Broušené	Kartáčované	Postaršené	Katrované	Lehce kartáčované	Silně rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
		x					x	x	x

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x	Creative program		x	x			x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazeta	Parkety	Barvy	Doba dodání	V2 fáze/podélná/	V4 fáze/4 strany/	Bez fáze	Barva kytu
x	x(*)	x(*)	x	8	2-4 týdny	x	Kreativní program	Kreativní program	

(*) oxidační ruční olej

Pelgrim je postaršená podlaha. Již 15 let je tento výrobek známý po celé Evropě. Tato podlaha má suky vyplněné speciálním kytem a poté je olejována. Díky tomu podlaha vypadá jako 100 let stará. Extra povrchová úprava s postaršením nebo ručně sraženými hranami pozvedne tento starý vzhled. Je také dostupný v podobě stromečku či kazety. Výrobek je dostupný v kombinaci s možností vlastní tvorby - kreativní program a s konečnou povrchovou úpravou Polyx tvrdým voskovým olejem a Topcoatingem.

Pelgrim je kytovaný speciálním ekologickým kytem. Tento kyt, který je oxidantní, se postupem času propadá do suku a dodává tím tomuto výrobku jedinečný efekt staré podlahy. Tento proces může trvat 2-3 týdny. Barva kytu je neměnná. Díky speciální povrchové úpravě má Pelgrim nepravidelně zabarvený povrch a obsahuje části hladké i hrubé.

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Harfa

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrované	Lehce kartáčované	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
			x	x		x	x	x	x

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x	Kreativní program		x	x			x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazeta	Parkety	Barvy	Doba dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x	Kreativní program	Kreativní program	Kreativní program

Podlaha ve stylu katrovaného designu. V kombinaci s různými styly a barvami Harfa přináší mnoho emocí. Harfa je olejovaná Polyx tvrdým voskovým olejem včetně ochranné vrstvy Topcoatingu tak, aby kvalita, kterou od nás očekáváte, byla vždy garantována. Harfa – neuvěřitelná katrovaná podlaha, která přináší novou dimenzi.

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Harfa Vintage

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrováno	Lehce kartáčováno	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
			x	x		x			

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x	Kreativní program	x	x	x			x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazety	Parkety	Barvy	Doba dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x	Kreativní program		

Harfa Vintage představuje starší tvář Harfy. Prkna mají speciální vzhled a katrování je zde záměrně vytvářeno nepravidelně, kdy místy může i úplně chybět. Povrch může mít prvky jak hladké, tak i kartáčované podlahy. Vintage barvy jsou docíleny v kombinaci s mořidlem a Polyx tvrdým voskovým olejem včetně Topcoatingu.

Kreativní program je limitován

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Karel IV

Broušené	Kartáčované	Postaršeno	Katrováno	Lehce kartáčováno	Velmi rustikální starý vzhled	Original	Classic	Superb	Elegance
		x			x				

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
	x		x	x			x	x	

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazeta	Parkety	Barvy	Datum dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x			

Karel IV. Je nejexkluzivnější výrobek firmy Esco. Žádná jiná podlaha nemůže být srovnávána s Karlem IV. Jsou zde viditelné stopy po řezání katrem a je z 90% vyráběn ručně zručným řemeslníkem. Tato povrchová úprava dává každému prknu exkluzivní vzhled a výrobek je vlastně umělecké dílo.

V masivní podobě je Karel IV. velmi extrémní (výškové přesahy atd.), proto Esco doporučuje vždy tyto jedinečné prvky potenciálním zákazníkům názorně vysvětlit a ukázat, aby se předešlo nedorozumění.

Povrch podlahy Karel IV. je ručně olejován 3mi vrstvami tvrdého voskového oleje. Povrchová úprava po pokládce je tedy doporučená, ale není nutná. Jelikož se jedná o ručně olejovanou podlahu Esco doporučuje, aby případná údržba a čištění v prvních 3 týdnech nebyly příliš intenzivní, aby měl olej dostatečný čas plně vytvrdnout.

Kreativní program se zde nepoužívá

Produkty Emotions jsou: Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Harfa Vintage, Harfa, Pelgrim, Karel IV and Soft-Tone.

Soft Tone

Broušeno	Kartáčováno	Postaršeno	Katrováno	Lehce kartáčováno	Velmi rustikální	Original	Classic	Superb	Elegance
				x		x			

Strojní olej + Topcoating	Oxidační ruční olej	Mořidlo	14mm masiv	20mm masiv	12mm 3-vrstvé	14mm 3-vrstvé	15mm 3-vrstvé	15mm 2-vrstvé	20mm 2-vrstvé
x		x	x	x			x	x	x

Stromeček	Francouzský stromeček	Kazety	Parkety	Barvy	Doba dodání	V2 fáze	V4 fáze	Bez fáze	Barva kytu
				8	2-4 týdny	x	Kreativní program		

Něco úplně jiného...to je zaručeně Soft Tone! Hebký jako peří, vyroben speciálně pro vás, tak aby vás naladil do uvolněné atmosféry. Soft Tone má svou vlastní identitu a vzhled. Nabízené barvy jsou kombinací moření a Polyx tvrdého voskového oleje včetně ochranné vrstvy Topcoatingu. Výrobek, který nevyžaduje další úpravy a snadno se udržuje. Používáme transparentní olej, proto přírodní zabarvenost dubu nehraje významnou roli v posuzování celkového vzhledu podlahy.

Kreativní program je limitován

5. Podniková norma pro stromeček

Esco nabízí stromeček v masivu o šířce 170mm. Při těchto velikostech prken je odchylku možno považovat za relativní. Částečně je ji možno zpochybnit, protože k odchylce od pravého úhlu může také dojít kvůli chybě při pokládce. Norma DIN 13226 stanoví odchylku úhlu 0,2% měřeno na čele. Před pokládkou stromečku je bezpodmínečně nutné ho rozložit. Pochybnosti nebo požadavky je nutno oznámit firmě Esco před pokládkou.

6. Délka

Esco vyrábí masivní prkna v napadajících délkách.

Tloušťka: 14 mm a 20 mm:

60% je delší než 1700 mm a 40% je v rozmezí 400 mm a 1650 mm.

Maximální délka prkna je 2800 mm.

Fixní délky jsou možné na základě poptávky.

Esco vyrábí vícevrstvé podlahy v napadajících délkách.

Při tloušťce 12mm, 15 mm a 20mm:

3vrstvé podlahy jsou max. ve 3 fixních délkách. Tj. 1800 – 2400 mm. Všechny délky jsou samostatně baleny.

2vrstvé podlahy: 1200 mm – 2400 mm, max. 2400 mm

Fixní dílky jsou možné na základě poptávky.

7. Šířka

Na základě systému kupování surového řeziva se může stát, že doručená šířka se liší od šířky originálně objednané. Informace o dodané šířce se dozvíte na potvrzení objednávky. Je nezbytné, aby u 3vrstvých a 2vrstvých podlah tloušťka 15 mm byla nabízena šířka 175-190 mm, kdy jedna z šířek bude dodána. Je možné si určit preferenční šířku a Esco učiní vše pro to, aby daná šířka byla doručena. Nicméně to Esco nemůže garantovat. Dodaná šířka je znázorněna na potvrzení objednávky. Předtím než objednávka jde do výroby, může zákazník kontaktovat Esco ohledně změny šířky. Poté, co je objednávka ve výrobě nemůže Esco akceptovat změny či zrušení ze strany zákazníka.

8. Fáze

Naše výrobky jsou standardně vyráběny s podélnou fází. Na přání zákazníka je možné vyrobit fázi na všech čtyřech stranách. Prkna vyrábíme i bez fáze standardně v třídění ORIGINAL. V případě požadavku na jiný vzhled dřeva vyrábíme prkna bez fáze v šířce 170 mm u masivu, u vrstvených podlah je to na poptávku. Velikost fáze závisí na produktové řadě a rozměrech prken. Esco vyrábí V2 fáze nebo V4 fázi mikro.

9. Tolerance T&G masiv

Tolerance v oblasti drážky a pera a na čelních stranách je +/- 1mm, aby bylo možné tyto prkna snadno položit.

10. Nášlapná vrstva - Top layer

Nášlapná vrstva u vrstveného dubu má toleranci v tloušťce a je vždy uvedená formou plus/minus (+/-) a závisí na úpravě a použité střední vrstvě.

11. Kytování

U výrobků Bohemia, Moravia, Chateau, Kolonial, Harfa, Harfa Vintage, Soft Tone a Karel IV je používán ekologický kyt, který po 2 dnech plně vytvrdne. Naše postaršené produkty Pelgrim jsou kytovány antickou ekologickou olejovou směsí. Tento kyt vytvrdne teprve po 20 dnech a po čase se mírně propadne. Esco nedoporučuje se dotýkat kytu během instalace, pokud není zcela zatvrdlý.

12. Broušení (Bohemia – Chateau).

Všechny broušené výrobky jsou před samotným broušením hoblovány. Esco uzpůsobilo své broušení tak, aby byl vytvořen určitý vzhled a ten byl neporovnatelný s jinými značkami. Na základě této skutečnosti mají broušené Esco výrobky svůj jedinečný vzhled. Naše výrobky jsou broušeny do hrubosti 150. Určité prvky, které vznikají při hoblování, mohou být patrné i po přebroušení. Tyto prvky činí broušené výrobky firmy Esco jedinečnými. Broušení je též vizuálně ovlivněno strukturou a tvrdostí používaného dubu.

13. Kartáčování/strukturování (Kolonial – Moravia – Harfa – Soft Tone – Harfa Vintage – Karel IV)

Hloubka strukturování závisí na tvrdosti a struktuře použitého dubu. Tato skutečnost ovlivní celkový vzhled dodané podlahy. Barevnostní rozdíly díky těmto skutečnostem mohou být též patrné a nejsou předmětem reklamace.

14. Čpavkování

Při čpavkování je dáno do čpavkové komory určité množství amoniaku, které reaguje s tříslovinou obsaženou v dubu. Tímto procesem dostávají prkna tmavou barvu. Protože každé prkno obsahuje jiné množství tříslovin, není možné zaručit zákazníkovi barevnostní jednotnost. Firma Esco čpavkuje prkna pouze povrchově. Hloubka je mezi +/- 2 mm. Při dvojitém čpavkování (čpavek pronikne hlouběji do prkna) vznikne lehce červenočerný barevný odstín. Tyto odstíny čpavkových podlah nejsou důvodem k reklamaci.

15. Strojní Polyx tvrdý voskový olej & top-coating povrch

Používá se u Bohemia, Chateau, Moravia, Kolonial, Pelgrim, Harfa, Harfa Vintage a Soft Tone. Všechny barevné varianty včetně vrchní ochranné vrstvy jsou vytvářeny pomocí UV záření. Polyx olej **NENÍ** UV olej. Schne z 80% prostřednictvím UV, z 20% vzduchem, čímž pak dosahuje předností vysoce kvalitního Polyx oleje. Povrch je dvojitě ošetřen, ošetření vzduchem tak optimalizuje prvky podlahy (přírodní sušení vzduchem). Účelem vrchní vrstvy je ochrana proti mechanickému poškození. Díky tomuto postupu jsou naše prkna označována jako hotový výrobek. Není nutná žádná další úprava nebo použití saponátů po instalaci. Jestliže se podlaha nachází ve finální fázi výstavby, měl by se omezit pohyb po nainstalované podlaze po staveništi. Pokud toto není možno, je nutné podlahu zakrýt a tak ji ochránit. Poté se doporučuje závěrečná péče, firma Esco doporučuje přípravek Osmo 3079 a na schody pak Osmo 3062. Esco nabízí 9 produktů, což znamená 9 druhů úpravy. Olejová barva pak zvýrazňuje konečnou úpravu. Ta má vliv na opotřebení a případné poničení podlahy, a proto se doporučuje zeptat se na radu Esco dodavatelů předtím, než se zákazník rozhodne pro daný výrobek či úpravu. Esco doporučuje k údržbě podlah používat Osmo ošetřovací produkty, jak se zákazník dozví z příložených letáků v každém balení. V případě použití jiných druhů ošetřujících výrobků, neposkytuje Esco záruku na tento výrobek. Esco používá výrobky německé firmy Osmo, které je možno získat u oficiálního dovozce ve Vaší zemi či u firmy Esco.

16. Tříšlůžkový oxidativní olej z tvrdého vosku

Karel IV je jediný výrobek, který díky svému jedinečnému charakteru vyžaduje ruční olejování a to v podobě 3 vrstev tvrdého voskového oleje Esco. Po instalaci, v případě vaší volby, je možné aplikovat ochranný olej. V prvních 3 týdnech nedoporučujeme používat vodu při údržbě ručně olejovaných podlah. Tyto 3 týdny je doba, kdy olej kompletně vysychá a zlepšují se jeho užité vlastnosti.

17. Doplňková výroba - truhlářství

Veškerá naše doplňková výroba ve smyslu truhlářských prací (tj. schody, podesty, schodové hrany, **lišty**, **dýhované lišty** atd.) jsou ručně vyráběny a zpracovány. I když Esco dělá vše proto, aby dodané doplňkové výrobky byly co nejvíce identické s dodanou podlahou díky ručnímu zpracování (povrchová úprava, olejování) a specifického řeziva, který je použit na doplňkovou výrobu, se mohou vyskytnout určité barevnostní rozdíly oproti dodané podlaze. Tyto skutečnosti musí být před objednáním zváženy.

18. Rozměrové změny prken (rozpínání a stahování)

U rozměrových změn dubového dřeva hraje důležitou roli vlhkost. Z toho důvodu je vždy třeba zkontrolovat vnitřní vlhkost tak, aby se pohybovala mezi 45-65% (viz. par. 1. Typ dřeva) po instalaci. Tyto hodnoty jsou považovány za nejlepší možné. V takto upraveném prostředí se vyhneme extrémnímu stahování, rozpínání či prasklinám. Dřevěná podlaha, která není dostatečně aklimatizovaná, může způsobit nadměrné rozpínání, stahování, prostorové zkroucení nebo strukturální poškození. Pokud obdržíte podlahu s odlišnými hodnotami obsahu vlhkosti, prosím, kontaktujte Vašeho dodavatele a požádejte ho o radu, neboť se hodnoty můžou změnit během dopravy či uskladnění.

Masivní dřevo pracuje v toleranci +/- 3%. To znamená, že při změně relativní vlhkosti a uspořádání letokruhů se může měnit šířka a délka prken. Naše prkna mají relativní vlhkost +/- 9%. To odpovídá klimatu evropských domácností.

Možné problémy při nevhodných podmínkách:

- rozpínavost a srážlivost
- Průhyby (mohou být až 1mm na 50mm)
- Praskliny ze sucha
- Dlouhé praskliny - zkroucení (může být až 4mm na 1000 mm délku)

Esco produkty jsou dostupné v masivu a vrstvených podlahách, vzhled/Emotions je 100% shodný.

19. Aklimatizace

Před pokládkou by měla být podlaha bezpodmínečně 5-10 dnů v místnosti, kde se bude pokládat. V místnosti musí být ale klima, které bude pro daný prostor standardní.

20. Instalace

Esco podlahy z tvrdého dřeva by měly být uloženy v místnosti, kde bude probíhat instalace, podlaha by měla být položena 2-3 dny po adaptování na klima/prostředí. Vhodná teplota a podmínky vlhkosti jsou definovány stejně jako podmínky, které budou v budově po nastěhování. Balící fólie je připravena pro tento proces aklimatizace a obsahuje mini ventilační dírký. **Rada:** instalaci podlahy si nechte na úplný závěr, ujistěte se, že místnost/budova a okolí je čisté a suché, a že všechny ostatní práce výstavby byly ukončeny. Esco vrstvené produkty jsou vhodné pro lepení, šroubování metody během předvýstavby a plovoucí instalace. Masivní podlahy jsou vhodné pro lepení nebo šroubování metody během předvýstavby.

Před instalací zkontrolujte všechny podmínky, jako je vlhkost, druh výrobku, barvu, rozměry, podklad pro pokládku, teplotu vzduchu, optimální vlhkost, prostor pro pokládku, podmínky v místnosti a všechny ostatní okolnosti, které mohou způsobit poškození či zničení podlahy. Budova musí být stavebně zkompletována a uzavřena. Prostor pro pokládku musí být dobře ventilován a musí být suchý.

- **Instalace plovoucí podlahy na betonový podklad:** Obsah testované vlhkosti pod/max 2,0% (0,85 CM%) u cementového potěru 0,3% (0,3 CM%) u anhydritového potěru nebo méně. Oba potěry musí být min 30 dnů staré, betonový podklad musí být čistý, suchý, hladký, strukturálně plochý, nevražící, bez vyčnívajících spojovacích prvků, s odpovídajícími parotěsnými zábranami, musí zde být vhodný podklad, teplota vzduchu musí být +/- 18°C (64.4 F) a optimální vlhkost mezi 45-65% (viz par. 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality).
- **Instalace plovoucí podlahy na dřevěný podklad:** Vlhkost by neměla být větší než 3% rozdílu v obsahu vlhkosti mezi správně aklimatizovanou dřevěnou podlahou a podkladem. Podklad musí mít tloušťku 20mm nebo musí mít tlustší vnější vrstvu instalovanou na dlouhých hranách ve správném úhlu k podlahovému spoju a konečné spoje v sousedících panelech jdou přes sebe v různých spojeních. Podlahový systém spojů musí být řádně přibit, betonový podklad musí být čistý, suchý, hladký, strukturálně plochý, nevražící, bez vyčnívajících spojovacích prvků, s odpovídajícími parotěsnými zábranami, musí zde být vhodný podklad, teplota vzduchu musí být +/- 18°C (64.4 F) a optimální vlhkost mezi 45-65% (viz par. 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality).
- **Lepená podlaha na betonový podklad:** Obsah testované vlhkosti pod/max 2,0% (0,85 CM%) u cementového potěru 0,3% (0,3 CM%) u anhydritového potěru nebo méně. Oba potěry musí být min 30 dnů staré. V případě potřeby doporučuje výrobce lepidla nanést lepidlo na parotěsné zábrany. Pokud je to nezbytné, tak vhodné parotěsné zábrany doporučené výrobcem lepidla by před použitím lepidla měly být použity. Podklad musí být čistý, suchý, hladký, strukturálně plochý, nevražící, bez vyčnívajících spojovacích prvků, s odpovídajícími parotěsnými zábranami, musí zde být vhodný podklad, teplota vzduchu musí být +/- 18°C (64.4 F) a optimální vlhkost mezi 45-65% (viz par. 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality). Doporučená lepidla se musí přizpůsobit betonovému podkladu. Doporučují se lepidla ze Silanu, Polyuretanu, Epoxidu. Přečtěte si technické specifikace výrobce lepidel před jejich použitím. Těsnění proti vlhkosti spolu s lepidlem je vždy doporučeno.
- **Lepená podlaha na dřevěný podklad:** Vlhkost by neměla být větší než 2% rozdílu v obsahu vlhkosti mezi správně aklimatizovanou dřevěnou podlahou a podkladem. Podklad musí mít tloušťku 20mm nebo musí mít tlustší vnější vrstvu instalovanou na dlouhých hranách ve správném úhlu k podlahovému

spojům a konečné spoje v sousedících panelech jdou přes sebe v různých spojeních pravoúhlých hran, uměle vysušené jehličnaté dřevo, položené diagonálně přes systém spojů, který musí být řádně přibit. V případě potřeby doporučuje výrobce lepidla nanést lepidlo na parotěsné zábrany. Podklad musí být čistý, suchý, hladký, strukturálně plochý, nevražící, bez vyčnívajících spojovacích prvků, s odpovídajícími parotěsnými zábranami, musí zde být vhodný podklad, teplota vzduchu musí být +/- 18°C (64.4 F) a optimální vlhkost mezi 45-65% (viz par. 1. Typ dřeva a 2. Kontrola kvality). Doporučují se lepidla ze Silanu, Polyuretanu, Epoxidu. Přečtěte si technické specifikace výrobce lepidel před jejich použitím. Těsnění proti vlhkosti spolu s lepidlem je vždy doporučeno

- **Přibitý podlahy:** Vzdálenost mezi předvystavbními trámy nesmí překročit 45cm, aby se zabránilo prohnutí podlahových prken. Naše masivní dřevěná prkna se lehce instalují díky vysoké toleranci P&D. Před instalací musí být zboží řádně překontrolováno. Jakékoliv zvuky, skřípání a praskání spojené s přibitím podlah nejsou považovány za závadu výrobce a nevztahuje se na ně záruka.

Po instalaci podlahy ji řádně celou zakryjte a vypněte topení. Požádejte o technická doporučení u výrobce lepidel, jak zakrýt lepenou podlahu. Všechna zakrytí musí být zalepena, používejte pásy s nízkou přilnavostí. Nelepte papíry nebo fólie k podlaze, lepte je jeden k druhému. Esco nenesе žádnou zodpovědnost za škodu způsobenou vnějšími podmínkami nebo okolnostmi během pokládky podlahy.

Odpovědnost podlaháře a majitele/koncového zákazníka

Podlahář a/nebo koncový zákazník musí před instalací zkontrolovat veškerý materiál:

- Stavba musí být strukturálně uzavřena a zkompletována, venkovní dveře/okna musí být na svém místě, stejně jako všechen beton, zdivo, sádkokarton. Stěny musí být suché a malba musí být dokončena
- Zkontrolujte podlahový produkt, typ podlahy, barvu, délku, šířku, množství, balení. A ujistěte se, že byl výrobek dodán v pořádku a v perfektním stavu. Neinstalujte podlahu, když není v přijatelném stavu.
- Podlahář by měl předem roztřídit prkna podle barvy a kvality, aby dosáhl vizuálně co nejlepšího výsledku. Prkna, která nejsou opticky dokonalá, by měla být zkrácena a použita pro skrytá místa nebo vyřazena.
- Podlahář a koncový zákazník si přečtou a budou brát na zřetel leták ohledně údržby a technických informací.
- Podlahář je srozuměn s technickými specifikacemi firmy Esco pro masivní a vrstvené podlahy z tvrdého dřeva.
- Podlahář na sebe bere zodpovědnost rozhodnutí, jestli podmínky staveniště a podlahového podkladu jsou konstrukčně přijatelné pro Esco dřevěné podlahy.

Poté instalaci daného produktu podlahář a koncový zákazník schvalují a akceptují daný produkt. Esco CZ Production s.r.o. neuznává reklamace po instalaci týkající se barvy, typu podlahy, délky, šířky, balení/poškození. Výjimkou u těchto defektů/poškození jsou řemeslné práce vykonané výrobcem. Esco nenesе žádnou odpovědnost za neuspokojivou práci pokladače, kvalitu pokládky a ruční práci. Abychom dosáhli ještě hezčího vizuálního vzhledu, doporučujeme předem roztřídit dřevěná prkna (podle typu dřeva, letokruhů a délek).

Možná poškození musí být ihned reklamována a instalaci podlahy se veškeré reklamace považují za nepřijatelné!

Esco CZ Production s.r.o. na sebe nenesе odpovědnost za podmínky podkladu (obsah vlhkosti podkladu, instalační podmínky atd.) Podklad v nových budovách by měl podléhat měření vlhkosti dle národních předepsaných směrnic.

21. Vzorky a školení ohledně produktů

Vzorky mají pouze orientační charakter. Dodaná podlahy může mít barevné odchylky oproti vzorku, i v kroužkových odstínech. Toto se neposuzuje jako vada, ale jako charakteristická vlastnost dřeva. Pro více informací na Vámi zvolený produkt, prosím, kontaktujte naše obchodní oddělení, popřípadě oddělení našich obchodních partnerů. Esco nabízí školení o výrobcích zdarma, které povede k pochopení konceptu, jak technické tak prodejního. Z tohoto důvodu Esco doporučuje pro každého obchodního zástupce, který prodává Esco produkty, jednou za rok, aby si doplnili své znalosti o nejnovější informace. Esco nenesе zodpovědnost za veškerá nedorozumění či reklamace způsobené nedostatkem zájmu či nedostatkem znalosti daného produktu.

22. Nizozemský design vyrobený v Evropě

Firma Esco zpracovává evropský dub. Evropský dub je barevnostně relativně stálý. Podlahy vyrábíme ve vlastním závodě z pouze evropských materiálů v České republice. To znamená, že se jedná o ČESKÝ VÝROBEK. Naše Esco exklusivní výrobky v masivu a ve vícevrstevném provedení vypadají identicky.

23. Podlahové topení

Vícevrstvé podlahy Esco jsou vhodné pokládat na podlahové topení při dodržení následujících podmínek:

- Tepelná vodivost E12523:2000 3-vrstvá podlaha = 0,134 W/m. K
- Tepelná vodivost CSN EN 12664 2-vrstvá podlaha = 0,104 W/m. K
- Vlhkost vzduchu mezi 45-65%.
- Vlhkost dřeva u masivních podlah mezi 9 +/- 2%, u vrstvených podlah 8 +/- 2%.
- Žádné koberce
- U suché stavby podlahového topení je povinný vodič (vodící vrstva) mezi podlahovým topením a podlahou
- Povrchová teplota dřevěné podlahy nesmí přesáhnout 26 °C.
- Při vodním topení nesmí teplota překročit 40 °C.
- Podlaha se musí nahřívat pomalu.
- Betonové podlahy musí být suché (max. 2,5% CM – gravimetrická metoda, trvá cca 30 dní.
- %CM: 0,85% pro cementové potěry a 0,3% pro potěry na bázi síranu vápenatého (anhydrit).
- Gravimetricky: 2,0% pro cementové potěry a 0,3% pro potěry na bázi síranu vápenatého
- Podlahové topení by mělo být v testovacím provozu po dobu 21 dnů před pokládkou Esco podlahy a to dle instruktaže poskytnuté výrobcem daného podlahového topení (ČSN 492120). U vodního topení by se teplota měla zvyšovat každý den o 5 °C, maximálně však do 35 °C.
- 28 dnů poté, co byly dokončeny betony, se vypne podlahové topení a Esco výrobky mohou být položeny. V zimním období by podlahové topení nemělo být vypnuté, ale pouze sniženo na teplotu 15-18 °C. Když je Esco výrobek instalován v zimním období, tak je vhodné udržovat teplotu mezi 15-18 °C po dobu 3 dnů a poté ji postupně zvyšovat.
- Musí být použito vhodné lepidlo.
- Podlaha se nesmí pokládat jako plovoucí jestliže hlavní vytápění je pod podlahou. Musí být lepená. Durazně doporučujeme také lepení v peru a drážce po všech čtyřech stranách
- Je třeba počítat s určitými rozměrovými změnami – není předmětem případné reklamace.
- Při vlhkosti vzduchu pod 30% a nad 70% mluvíme o extrémních rozdílech, produkt může extrémně reagovat.

V případě nedodržení výše jmenovaných bodů se může stát, že dojde k deformaci prken, prasklinám atd. Pokládka masivních prken na podlahové topení je možná pouze v tloušťce 14 mm, aby se předešlo tvorbě velkých spár. Spíše ale doporučujeme na podlahové topení použít vícevrstvé podlahy.

24. Rady pro staveniště

Esco doporučuje, aby podlaha nebyla položena příliš brzy, kdy stále probíhají práce na daném objektu, kde podlahy mají být posléze položeny, jelikož podlaha může být zničena a znečištěna. Prach, probíhající práce a špína mohou danou podlahu nenávratně poškodit. Prosím ujistěte se proto, že budou splněny následující podmínky:

- Pokládejte podlahu pouze v případě, že veškeré aktivity na staveništi jsou již ukončeny
- V případě, že zde stále některé aktivity probíhají, chraňte svou podlahu a přikryjte ji
- V případě, že je podlaha přikrytá, tak nepoužívejte podlahové topení
- Po dokončení všech prací Esco doporučuje podlahu ošetřit dle údržbové instrukce, kterou doporučuje firma OSMO

Esco doporučuje používat OSMO produkty na údržbu a čištění. Jiné produkty firma Esco nedoporučuje a v případě použití jiných výrobků se nevztahuje garance na dodané podlahy. Na podlahu Karel IV to potom jsou produkty Esco.

25. Průvodce pokládkou podlah

Firma Esco při větších projektech nabízí podlahářům, vedoucím projektů či oddělení údržby osobní a profesionální podporu a školení na údržbu a čištění Esco podlah. Esco též nabízí pro profesionály zaškolení na výrobky Esco. Pro více informací kontaktujte naše obchodní oddělení.

26. Kreativní Program

Esco nabízí kreativní program, který umožňuje našim zákazníkům si vytvořit svoji vlastní vysněnou podlahu. Mezi tyto extra povrchové nadstavby patří například ručně pilovaná fáze, fáze na čelech, smokování, fixní délka, barva z jiné kolekce atd. V nabídce jsou i další možnosti. V případě zájmu, prosím, kontaktujte naše obchodní oddělení.

27. Údržba

Pořízení dřevěných podlah je dlouhodobá investice a jsou-li podlahy správně ošetřovány, vydrží celý život. Je vyžadována patřičná a správná údržba (prosím přečtěte si leták o údržbě podlahy v každém balení).

- Používejte podlahové chrániče na nohy židlí, stolů a jiného nábytku.
- Používejte běžný vysavač (nepoužívejte vysavač s kartáči nebo metlami).
- Používejte rohožky u všech vchodů určené k zachycení hrubé špíny a pohlcení vlhkosti (pozor na barevné rozdíly pod rohožkou a jejím okolí po vystavení světla po určité době).
- NEpoužívejte extrémně mokré mopy, čpavek a čističe prachu.
- NEpřesunujte těžký nábytek bez zdvihnutí, jinak se objeví škrábance.
- NEčistěte nebo neudržujte podlahu s produkty na bázi páry.
- Zastříhávejte pravidelně domácím mazlíčkům dráčky.
- Vyhněte se nošení obuvi, speciálně s vysokými podpatky.
- Buďte speciálně opatrní u ploch, kde hrozí vylití, jako jsou myčky, dřezy, umyvadla, ledovače, varných desek, domácích rostlin, stojanů na vánoční stromek atd.

Používejte pouze Osmo čistící a údržbové výrobky. V případě údržby a čištění jinými produkty Esco neuznává případné reklamace. Běžně se doporučuje denní/týdenní vysávání vysavačem na sucho a jemně namočeným mopem + Osmo Wash and Care produkty (protřepat a namíchat s vodou 1:10.) Na zvláště odolné skvrny, či pokud podlaha vypadá suše. Použijte Osmo Liquid Wax čistič (protřepejte a naneste suchým hadříkem). Vždy se vyvarujte stojící vody.

28. Záruka na obytné budovy 10 let

Esco podlahy musí být instalovány profesionálním podlahářem, který se řídí technickými specifikacemi firmy Esco. Na jakákoliv selhání při instalaci a nedodržení pokynů a specifikací, se nevztahuje záruka. Esco zaručuje, že za normálních podmínek v obytné budově a správně položené podlaze a její řádné údržbě, bude povrch podlahy vypadat neopotřebovaně po dobu 10 let od data nákupu. Počítá se s použitím podlahy za běžných podmínek chodu domácnosti a instrukcí ohledně péče a údržby, jak je uvedené v Esco technických specifikacích a Osmo průvodci. Na toto se pak vztahuje záruka. Použití jiných produktů, které nejsou schváleny firmou Esco a mohou způsobit poškození podlahy, záruce nepodléhá. Výhradní odpovědnost Esca, na jakoukoliv reklamaci, je limitována na opravy či výměnu viditelně poškozených produktů nebo vrácení peněz v hodnotě nákupní ceny.

Esco neposkytuje záruku na následující případné reklamace způsobené v obytných budovách:

- Škrábance a poškození způsobena neúmyslně (nehoda), nedbalou údržbou, každodenním provozem, neobvyklým provozem, intenzivnějším či koncentrovaným provozem chůze, domácími mazlíčky, obuví na ostrých podpatcích, pískem, štěrkem, jinými hrubými látkami či špínou, posunem či tahem těžkých předmětů a nábytku po povrchu podlahy.
- Případné napadení hmyzem, poté co produkt opustil továrnu Esco.
- Ztráta lesku, ztráta naolejování nebo suché skvrny způsobené nesprávnou údržbou.
- Škody způsobené opomenutím vybavit nábytek ochrannými prostředky.
- Skřípání, praskání, pískání či vrzání podlahy a jiné podobné zvuky.
- Odštipnutá místa či úlomky na hranách prken způsobené stěhováním či tažením těžkých předmětů po podlaze.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury – u zakoupené podlahy může být jiný než odstín ve vzorkovně Esco, brožůře, katalogu.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury, zrnitost, struktura dubu, úprava broušením či kartáčováním – to vše má přímý vliv na barvu zakoupené podlahy.
- Po určitém čase dřevěné podlahy změní barvu, což je způsobené vlivem denního světla či údržbou, je to přípustné a považuje se za normální reakci. Předložky/rohožky/koberce by se proto měly pravidelně obměňovat a stěhovat, aby se snížily následky tohoto působení.
- Podlaha musí být kontrolována, aby splňovala rámec ekologicky nezávadného životního prostředí, musí být dodržovány hodnoty vlhkosti vzduchu na stupni 45–65% (min a max limity jsou 35–70%) a teplota v místnosti by měla být mezi 16 – 26 °C (60–80F). Esco doporučuje používat zvlhčovače vzduchu či pohlčovače vlhkosti (dle potřeby).
- Dírký po suchu, dírký po hmyzu, prasklinky, středové dřevo a minerální pruhy a různé jiné nedokonalosti v podlaze
- Poškození způsobena saturací vody, prosáknutí, únik vody v budově, vodovodní potrubí, případný únik vody z myčky, lednice, mrazničky, ledovače, vlhký či mokrá základ, neošetření betonového podkladu, překližka v podkladu s extrémní vlhkostí atd.

- Vrstvené podlahy firmy Esco byly vyrobeny v souladu s přijatými průmyslovými standardy, které povolují intoleranci v poškození či závadách tak, aby nepřekročila 5%. Závada či poškození musí být buďto výrobního či přírodního charakteru.
- Odštipnutí, praskliny v podlaze způsobené nadměrně suchým či vlhkým prostředím (< pod 35% > nad 70%)
- Před samotnou instalací podlahy musí podlahář určit, zda prostředí staveniště a podklad splňují veškeré předpoklady úspěšné pokládky, tak jak je uvedeno v požadavcích a instrukcích na pokládku podlahy. Esco nepřijímá odpovědnost za špatně odvedenou práci či jiní selhání spojená se stavem staveniště, podkladu, klimatu či jiných nedostatků.

29. Záruka na komerční/firemní budovy 3 roky

Esco podlahy musí být instalovány profesionálním podlahářem, který se řídí technickými specifikacemi firmy Esco. Na jakákoliv selhání při instalaci a nedodržení pokynů a specifikací, se nevztahuje záruka. Esco zaručuje, že za normálních podmínek v obytné budově a správně položené podlaze a její řádné údržbě, bude povrch podlahy vypadat neopotřebovaně po dobu 3 let od data nákupu. Počítá se s použitím podlahy za běžných podmínek chodu domácnosti a instrukcí ohledně péče a údržby, jak je uvedené v Esco technických specifikacích a Osmo průvodci. Na toto se pak vztahuje záruka. Použití jiných produktů, které nejsou schváleny firmou Esco a mohou způsobit poškození podlahy, záruce nepodléhá. Výhradní zodpovědnost Esca, na jakoukoliv reklamaci je limitována na opravy či výměnu viditelně poškozených produktů nebo vrácení peněz v hodnotě nákupní ceny.

Esco neposkytuje záruku na následující případné reklamace způsobené v komerčních budovách:

- Škrábance a poškození způsobena neúmyslně (nehoda), nedbalou údržbou, každodenním provozem, neobvyklým provozem, intenzivnějším či koncentrovaným provozem chůze, domácími mazlíčky, obuví na ostrých podpatcích, pískem, štěrkem, jinými hrubými látkami či špínou, posunem či tahem těžkých předmětů a nábytku po povrchu podlahy.
- Případné napadení hmyzem, poté co produkt opustil továrnu Esco.
- Ztráta lesku, ztráta naolejování nebo suché skvrny způsobené nesprávnou údržbou.
- Škody způsobené opomenutím vybavit nábytek ochrannými prostředky.
- Skřípání, praskání, pískání či vrzání podlahy a jiné podobné zvuky.
- Odštipnutá místa či úlomky na hranách prken způsobené stěhováním či tažením těžkých předmětů po podlaze.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury – u zakoupené podlahy může být jiný než odstín ve vzorkovně Esco, brožůře, katalogu.
- Barevné odchylky, odstín povrchové struktury, zrnitost, struktura dubu, úprava broušením či kartáčováním – to vše má přímý vliv na barvu zakoupené podlahy.
- Po určitém čase dřevěné podlahy změni barvu, což je způsobené vlivem denního světla či údržbou, je to přípustné a považuje se za normální reakci. Předložky/rohožky/koberce by se proto měly pravidelně obměňovat a stěhovat, aby se snížily následky tohoto působení.
- Podlaha musí být kontrolována, aby splňovala rámec ekologicky nezávadného životního prostředí, musí být dodržovány hodnoty vlhkosti vzduchu na stupni 45-65% (min a max limity jsou 35-70%) a teplota v místnosti by měla být mezi 16 – 26 °C (60-80F). Esco doporučuje používat zvlhčovače vzduchu či pohlčovače vlhkosti (dle potřeby).
- Dírký po sucích, dírký po hmyzu, prasklinky, vady středového dřeva, minerální skvrnitost a různé jiné nedokonalosti v podlaze
- Poškození způsobena saturací vody, prosáknutí, únik vody v budově, vodovodní potrubí, případný únik vody z myčky, lednice, mrazničky, ledovače, vlhký či mokrá základ, neošetření betonového podkladu, překližka v podkladu s extrémní vlhkostí atd.
- Vrstvené podlahy firmy Esco byly vyrobeny v souladu s přijatými průmyslovými standardy, které povolují intoleranci v poškození či závadách tak, aby nepřekročila 5%. Závada či poškození musí být buďto výrobního či přírodního charakteru.
- Odštipnutí, praskliny v podlaze způsobené nadměrně suchým či vlhkým prostředím (< pod 35% > nad 70%)
- Před samotnou instalací podlahy musí podlahář určit, zda prostředí staveniště a podklad splňují veškeré předpoklady úspěšné pokládky, tak jak je uvedeno v požadavcích a instrukcích na pokládku podlahy. Esco nepřijímá odpovědnost za špatně odvedenou práci či jiní selhání spojená se stavem staveniště, podkladu, klimatu či jiných nedostatků.

30. Certificates - Certifikáty

Všechny produkty jsou certifikovány následovně:

- CARB norm Composite Wood Products Ultra low emitting Formaldehyde Resins under section 93120.3 title 17 California Code of Regulations.
- Allgemeine Deutsche Bauaufsichtliche Zulassung DiBT (German Construction Regulation)
- TÜV chain of Custody PEFC CSN EN 45011:1998 CFCs 1004:2006 Revision 3
- Evropské CE Prohlášení o vlastnostech CSN EN 13226
- Tepelná vodivost EN 12523:2000
- Resistance Test Engineered Hardwood flooring Protocol 016-14P EN
- Skluznost test DIN 51130 angle till 35
- Skluznost CSN EN 1339
- Reakce na oheň Cfl.S1